

**PR-07-F.06**

# Reclamatie

Numar de inregistrare: ..... din .....

## 1. Informații referitoare la reclamant

Nume / organizație

Adresa

localitate

judet

telefon

fax

e-mail

Nume persoana de contact  
(dacă este alta decat cea mentionata mai sus)

## 2. Identificare produs

Numărul de identificare al produsului / al facturii / data fact ...../...../.....

Denumirea produsului:

## 3. Problema întâlnită:

Data apariției: .....

Descriere: .....

## 5. Date necesare :

a) numar kilometri la montare.....

b) numar kilometri la demontare.....

c) data montarii.....

d) data demontarii.....

## 4. Lista documentelor de anexat

a) copie carte identitate autovehicul

b) dovada montare service autorizat

c) copie factura achizitie piesa

d) dovada plata piesa

5. Data

6. Semnatura

*Se completeaza de catre SC PRORED SRL*

6. Raspuns reclamatie

DA

NU

In urma acțiunilor întreprinse de S.C. **PRORED** S.R.L., reclamația se consideră "ÎNCHISĂ". Vă mulțumim pentru înțelegere !

Data:

Director General Adjunct

Reclamant: