

Prored, cea mai buna alegere

CERTIFICAT DE GARANTIE:

SC PRORED SRL certifica prin prezentul ca produsele cuprinse in aceasta factura sunt importate si distribuite de Prored SRL, si sunt originale sau interschimbabile cu piesele originale , fiind conforme cu normele de calitate internationale. Produsele achizitionate in prezenta factura au termenul de garantie de 1 an (12 luni) de la data vanzarii pentru piesele originale si 2 ani (24 luni) pentru piesele after market, conform L 449/2003 si L 296/28.06.2004, cu exceptia produselor pentru care legea prevede altfel:accessorii auto,becuri,burdufuri,bujii,cosmetice auto,curele,ferodo,filtru,garnituri,simeringuri,steratoare parbriz,truse scule.

Produsele care prezinta in perioada de garantie defecte de material sau de fabricatie vor fi inlocuite cu altele.

Reclamatii referitoare la neconformitate intre marfa si factura se accepta in scris, sau electronic pe email, in maxim 30 zile de la primirea marfii. In cazul expeditiei marfii prin servicii de curierat, clientul are obligatia de a verifica integritatea acesteia la primire. Daca marfa nu este integra clientul are obligatia de a incheia un proces verbal cu reprezentantul curierului in care sa specifice clar acest lucru. Transportul asigurat de serviciile de curierat nu face obiectul garantiei asigurate de Prored SRL.

Nu se acorda garantie sau se anuleaza garantia in urmatoarele cazuri:

- piesele nu au fost montate intr-un atelier de specialitate (autorizat R.A.R.) sau de producator;
- piesele prezinta urme de lovituri,zgirieturi,indoituri sau actiunea unor factori externi;
- piesele prezinta o uzura normala;
- piesele se defecteaza din cauza unui montaj necorespunzator;
 - defectiunea este cauzata de o proasta intretinere a autovehiculului,neverificarea la timp sau periodic , conform indicatiilor atelierului de specialitate ce a montat piesa;
- piesa sa defectat datorita montajului acesteia in ansamblu cu alte piese defecte sau modificate ale autovehiculului ;
- piesa nu a fost identificata corect datorita datelor eronate prezentate de client :
 - piesa prezinta deficiente din cauza unui accident de circulatie sau de alta natura(socuri termice,socuri electrice,socuri mecanice etc.);
- uzura normala a pieselor ce intra in fluxul normal de intretinere al autovehiculului;
- piesele de uzura a caror longevitate depinde de timpul de utilizate al vehiculului;

In cazul in care se solicita inlocuirea unei piese in termen de garantie,reclamantul va prezenta urmatoarele documente:

- factura de achizitie;
- dovada platii piesei respective;
- prezentul certificat de garantie;
- dovada montarii intr-un atelier de specialitate autorizat R.A.R.(factura fiscala, chitanta,bon de lucru,deviz) sau de producator;
- descrierea defectului constatat , intocmita de atelierul care a efectuat montarea;
- cartea de identitate a autovehiculului pe care a fost montata, in copie;
- alte date solicitate de SC PRORED SRL, conform formularului reclamatii client;

RETURNAREA MARFII ACHIZITIONATE :

Returnarea marfii achizitionate se va face **doar** cu acceptul SC PRORED SRL in maxim 14 zile de la livrare , cu conditia ca marfa returnata sa nu fi fost montata , iar ambalajul ei sa fie corespunzator pentru revalorificare. In cazul in care marfa supusa returnarii a fost adusa in urma unei comenzi externe eventualele penalizari vor fi suportate de catre client.

DECLARATIE DE CONFORMITATE :

Noi, firma **SC PRORED SRL**, cu sediul in Timisoara, A. Demetriade nr 15 Hala 7, inregistrata la Registrul Comertului cu J35/1844/2003, CUI R15671110, declaram pe propria raspundere, ca produsele importate si comercializate de noi prin prezenta factura nu pun in pericol viata ,sanatatea muncii, nu produc un impact negativ asupra mediului si sunt in conformitate cu normele si standardele de calitate europeana.



In cazul constatarii de neconformitati sau reclamatii , va rugam sa ne contactati la:

SC PRORED SRL Demetriade nr 15, hala 7 Timisoara, Romania	Telefon Telefax E-mail Web page	+40 256 27 43 81 +40 256 29 37 93 office@prored.ro www.prored.ro	Registration no: J35/1844/2003 RO 15671110
--	--	--	--